



Storm Water Services



OUR MISSION

To serve the City of Charlotte by improving surface waters and conveying rainwater safely through well-maintained storm drainage systems

SERVING OUR COMMUNITY



Flood Mitigation

We implement flood mitigation projects and activities to reduce flood risk and restore floodplains.



Environmental Stewardship

We protect and improve the quality of streams and other surface waters.



Infrastructure Management

We assess and improve storm drainage infrastructure to protect public safety.



Development Services

We implement and enforce regulations that support the city's growth and address drainage needs.



Community Engagement

We engage thousands of individuals, families and neighbors each year who volunteer to protect our waterways.

CONNECT WITH US



Check out 3-D Floodzone

Visit our [website](#) to find out if your property is in a floodplain and get ideas to reduce flood damage.



Report a Concern

Call 311, use the CLT+ app, or visit our website to report drainage or surface water pollution concerns.



Find Projects in Your Area

Visit our interactive projects map at bit.ly/CMSWSprojects to learn more about storm drainage improvement projects underway in this area.



Volunteer with Us

Join us for volunteer events to protect our waterways. Visit our website to view a calendar of upcoming events.



Get Social

Find Charlotte-Mecklenburg Storm Water Services on FaceBook, X and Instagram @StormWaterCM.

Storm Water Services



NUESTRA MISIÓN

Servirle a la ciudad de Charlotte mejorando las aguas superficiales y transportar el agua de las lluvias de forma segura a través de sistemas de drenaje pluvial

SERVIMOS A NUESTRA COMUNIDAD CONÉCTATE CON NOSOTROS



Mitigación de Inundaciones

Implementamos proyectos y actividades de mitigación de inundaciones para reducir el riesgo de inundaciones y restaurar las llanuras aluviales.



Gestión Ambiental

Protegemos y mejoramos la calidad del agua de los riachuelos y otras aguas superficiales.



Manejo de la Infraestructura

Evaluamos y mejoramos la infraestructura de drenaje pluvial para proteger la seguridad pública.



Servicios de Desarrollo Urbano

Implementamos y hacemos cumplir reglamentaciones que apoyan el crecimiento de la ciudad y abordan las necesidades de drenaje pluvial.



Compromiso Comunitario

Cada año, convocamos a miles de personas, familias y vecinos a participar como voluntarios para proteger nuestras vías fluviales.



Consulte 3-D Floodzone

Visite nuestro [sitio web](#) para averiguar si su propiedad está en una llanura inundable y saber cómo reducir los daños por inundación.



Reporta un Problema

Llama al 311, usa la aplicación CLT+ o visita nuestro sitio web para reportar problemas con los drenajes o la contaminación del agua superficial.



Infórmate Sobre Proyectos en Tu Área

Visita nuestro mapa interactivo en bit.ly/CMSWSprojects para obtener más información sobre los proyectos actuales que mejoran el drenaje pluvial.



Se Voluntario con Nosotros

Acompáñanos en eventos de voluntariado para proteger nuestras vías fluviales. Visita nuestro sitio web para ver el calendario de eventos.



Síguenos en las Redes Sociales

Encuentra al Servicio de Aguas Pluviales de Charlotte-Mecklenburg en Facebook, X e Instagram @StormWaterCM.