

## PROGRAMA DE MEDIACIÓN POR PARES

Los coordinadores de la comunidad de Asuntos Comunitarios trabajan con grupos de jóvenes preidentificados en varias escuelas secundarias para capacitarlos en las bases de la solución de conflictos y la concientización. Los grupos son académicamente diversos y se reúnen durante al menos 45 minutos por semana. El objetivo es que adquieran las habilidades para manejar de manera eficaz los conflictos y entender sus propios estilos de respuesta cuando enfrentan situaciones difíciles.

Con la capacitación y la aplicación adecuadas, los estudiantes aprenderán a utilizar el conflicto como una fuerza positiva que puede:

- Reducir los efectos perjudiciales del conflicto:
  - Reduciendo la violencia y las peleas
  - Reduciendo los insultos y las vejaciones
  - Reduciendo las suspensiones escolares
- Exhortar al progreso y mejorar los resultados:
  - Aumentando la autoestima y el autorrespeto entre los mediadores de pares
  - Preparando a los maestros para manejar los conflictos de manera más eficiente
  - Mejorando el ambiente escolar
- Beneficiar a todo el alumnado:
  - Haciendo que los estudiantes asuman más responsabilidades
  - Proporcionando herramientas a los estudiantes para que cuenten con mejores capacidades de solución de problemas
  - Promoviendo modelos ejemplares más positivos para la solución de conflictos

Para obtener más información sobre los programas y servicios que se ofrecen a través del equipo de Asuntos Comunitarios, llame al 704-336-2424.



*El Departamento de Relaciones Comunitarias empodera, colabora, se involucra y promueve oportunidades para crear resultados positivos.*

*Declaración de la misión del Departamento de Relaciones Comunitarias*

**EMPODERAR**  
**COLABORAR**  
**INVOLUCRARSE**

La Ciudad de Charlotte no discrimina a nadie por discapacidad. Proveremos asistencia y servicios auxiliares, materiales escritos en formatos alternativos y modificaciones razonables de las políticas y procedimientos a las personas discapacitadas que lo soliciten. Para hacer una solicitud, llame al 704-336-1297.



📍 700 Parkwood Avenue  
Charlotte, NC 28205

📄 [charlottenc.gov/communityrelations](http://charlottenc.gov/communityrelations)

✉ [infocrc@charlottenc.gov](mailto:infocrc@charlottenc.gov)

  
CHARLOTTE-MECKLENBURG  
COMMUNITY RELATIONS



  
CHARLOTTE-MECKLENBURG  
COMMUNITY RELATIONS

**ASUNTOS COMUNITARIOS**

## ASUNTOS COMUNITARIOS

El equipo de Asuntos Comunitarios desarrolla e implementa programas e iniciativas que ayudan a impulsar la misión del Comité de Relaciones Comunitarias de Charlotte-Mecklenburg. Las principales áreas de interés de este equipo son: compromiso y participación, relaciones entre la policía y la comunidad, diversidad e inclusión, planificación estratégica y asociaciones comunitarias. Este equipo también gestiona los programas para jóvenes, incluida la capacitación en mediación por pares y resolución de conflictos.

## COMPROMISO COMUNITARIO

El Comité de Relaciones Comunitarias reconoce que la capacidad de sus residentes de tener confianza en aquellas personas con quienes entran en contacto regularmente, particularmente las que se pueden percibir como “diferentes” desde el punto de vista racial, étnico, de orientación sexual/de género, económico, geográfico, político o generacional, es un componente clave de una comunidad próspera. Para llenar las brechas y abrir las líneas de la comunicación, la confianza y el entendimiento, el Comité de Relaciones Comunitarias celebra periódicamente foros que invitan a los residentes y a las autoridades locales a desarrollar las relaciones a través del diálogo, el análisis en grupo e incluso el debate. Independientemente del tema que se aborde, se trate de las escuelas, el financiamiento, la violencia o los derechos humanos básicos, tanto el Comité de Relaciones Comunitarias como agencias asociadas, tales como el Departamento de Policía de Charlotte-Mecklenburg (CMPD) y la Iniciativa de Desarrollo Comunitario (CBI), creen seriamente que el diálogo honesto puede preparar el terreno para un Charlotte-Mecklenburg más inclusivo. Los programas de diálogo comunitario se llevan a cabo varias veces al año y se exhorta a los residentes a informarse sobre los próximos programas que pueden resultar de su interés.



## RELACIONES ENTRE LA POLICÍA Y LA COMUNIDAD

El Comité de Relaciones Comunitarias trabaja en estrecho contacto con el CMPD para desarrollar la confianza y la comunicación entre los oficiales y la comunidad. Los coordinadores comunitarios del Comité de Relaciones Comunitarias apoyan las actividades del CMPD, mantienen el contacto con grupos de interés especial y comunitarios, identifican las necesidades de la comunidad y brindan los recursos para satisfacer esas necesidades. También trabajan con los oficiales para prestar servicios de solución de conflictos y reducción de tirantez a los jóvenes en las escuelas de toda la comunidad.

## INICIATIVAS PARA JÓVENES

El equipo de Asuntos Comunitarios trabaja arduamente para implicar a los jóvenes de todo Charlotte-Mecklenburg, implementando nuevos programas que se centran en las habilidades de liderazgo y comunicación y el desarrollo de relaciones.

Como parte de los programas para jóvenes, la creación de experiencias de calidad es una prioridad para Asuntos Comunitarios. La creación de oportunidades para que los jóvenes

se impliquen con los líderes en el gobierno local, el transporte, las fuerzas del orden público e incluso el deporte ha traído consigo beneficios duraderos. A través de estos tipos de programas, los estudiantes de 6° a 12° grado tienen la oportunidad de:

- Conectarse entre sí a través de una experiencia de aprendizaje compartida
- Implicarse con los líderes de la ciudad
- Desarrollar mejores habilidades de comunicación y solución de problemas
- Implicarse con los oficiales del CMPD en un entorno informal
- Escuchar y aprender de organizaciones asociadas de la comunidad

Además, a lo largo del año se planifican varios viajes de terreno, salidas educativas y eventos centrados en los jóvenes para crear una conexión más sólida entre el trabajo del Comité de Relaciones Comunitarias de Charlotte-Mecklenburg y toda la comunidad.

