**Транзитная система района Шарлотты**



**Изменения в обслуживании: август 2022 г. Изменения в обслуживании**

Этот документ был переведен с помощью программного обеспечения.

**июнь 2023 г.**

Город Шарлотта

Транзитная система района Шарлотты

600 Восточная Четвертая улица

Правительственный центр Шарлотты-Мекленбург

Шарлотта, Северная Каролина 28202

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

[1](#_Toc143171191)  [ВВЕДЕНИЕ](#_Toc143171191)  [3](#_Toc143171191)

[2](#_Toc143171192)  [ИЗМЕНЕНИЯ СЕРВИСА](#_Toc143171192)  [3](#_Toc143171192)

[3](#_Toc143171193)  [ВОВЛЕЧЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ](#_Toc143171193)  [3](#_Toc143171193)

[3.1](#_Toc143171194)  [Общественные комментарии](#_Toc143171194)  [4](#_Toc143171194)

[3.2](#_Toc143171195)  [Виртуальные комментарии](#_Toc143171195)  [5](#_Toc143171195)

[4](#_Toc143171196)  [МЕТОДОЛОГИЯ](#_Toc143171196)  [6](#_Toc143171196)

[4.1](#_Toc143171197)  [Правовой и нормативный контекст](#_Toc143171197)  [6](#_Toc143171197)

[4.2](#_Toc143171198)  [Раздел VI. Руководство и справочная информация](#_Toc143171198)  [6](#_Toc143171198)

[4.3](#_Toc143171199)  [Наборы данных](#_Toc143171199)  [6](#_Toc143171199)

[4.4](#_Toc143171200)  [Определения](#_Toc143171200)  [6](#_Toc143171200)

[4.5](#_Toc143171201)  [Область исследования](#_Toc143171201)  [7](#_Toc143171201)

[4.5.1](#_Toc143171202)  [Зона обслуживания](#_Toc143171202)  [7](#_Toc143171202)

[4.6](#_Toc143171203)  [Расчеты данных](#_Toc143171203)  [7](#_Toc143171203)

[4.6.1](#_Toc143171204)  [Демографические данные](#_Toc143171204)  [7](#_Toc143171204)

[Анализ уровня маршрута](#_Toc143171205)  [8](#_Toc143171205)

[5](#_Toc143171206)  [АНАЛИЗ КАЧЕСТВА УСЛУГ](#_Toc143171206)  [10](#_Toc143171206)

[5.1](#_Toc143171207)  [Описание изменений маршрута](#_Toc143171207)  [10](#_Toc143171207)

[6](#_Toc143171208)  [СМЯГЧЕНИЕ](#_Toc143171208)  [12](#_Toc143171208)

[7](#_Toc143171209)  [УТВЕРЖДЕНИЕ СОВЕТА СТОЛИЧНОЙ ТРАНЗИТНОЙ КОМИССИИ](#_Toc143171209)  [15](#_Toc143171209)

#

# ВВЕДЕНИЕ

Целью этого документа является документирование анализа справедливости обслуживания согласно Разделу VI для транзитной системы района Шарлотты (CATS) во время изменений в обслуживании в августе 2022 года для повышения эффективности системы. В анализ включены услуги как легкорельсового транспорта CATS, так и всех автобусных маршрутов.

Раздел VI Закона о гражданских правах 1964 года запрещает дискриминацию по признаку расы, цвета кожи или национального происхождения в программах, получающих федеральную финансовую помощь. Этот анализ капитала соответствует требованиям циркуляра C 4702.1B Федеральной транзитной администрации «Требования и рекомендации Раздела VI для получателей Федеральной транзитной администрации». В частности, Циркуляр требует от любого получателя соглашения о свободной торговле, обслуживающего население численностью 200 000 или более человек, оценить основные изменения в услугах перед внедрением, чтобы определить, оказывают ли эти изменения несопоставимое влияние на меньшинства (термин, используемый в Циркуляре) или непропорциональное бремя для групп населения с низкими доходами. Программа и политика CATS Title VI направлены на удовлетворение ожиданий как федерального правительства, так и ведомств, обеспечивая предоставление услуг (и любых изменений в услугах) пассажирам на недискриминационной основе. Впоследствии, если анализ обнаружит несопоставимый или непропорциональный эффект для меньшинств и/или групп населения с низкими доходами, сотрудники CATS рассмотрят возможность внесения изменений в первоначальное предложение и дополнительный анализ соответствующих сетей обслуживания.

CATS осознает необходимость внесения изменений в услуги, чтобы лучше соответствовать расписаниям автобусов и поездов, потребностям и ожиданиям клиентов. Предлагаемые изменения в услугах сократят количество операторов, необходимых для предоставления транзитных услуг, для достижения цели повышения надежности.

# ИЗМЕНЕНИЯ СЕРВИСА

* 1. **август 2022 г.**
* 15 августа 2022 года CATS внесла коррективы в частоту движения нескольких автобусных маршрутов автобусной сети CATS, а также синей линии LYNX. Изменения были внесены в ответ на нехватку рабочей силы в масштабах всей отрасли, которая повлияла на CATS. Поэтому были внесены изменения в операции и расписание с целью повышения надежности услуг CATS.
* До августа 2022 года CATS приступила к реализации плана восстановления маршрутов, который включал добавление частот к синей линии LYNX и к наиболее часто используемым автобусным маршрутам. Однако, несмотря на усилия по восстановлению транзитных услуг, CATS начала испытывать ту же нехватку рабочей силы, которая страдает от систем общественного транспорта по всей стране, где нехватка кадров влияет на надежность.
* Нехватка операторов нарушила и осложнила восстановление автобусных и железнодорожных перевозок CATS. Как сообщалось ранее, CATS испытывает значительную нехватку автобусных и железнодорожных операторов, необходимых для обеспечения ежедневного уровня обслуживания. LYNX Blue потеряла 8 операторов, в результате чего осталось 16 открытых позиций. В Отделе эксплуатации автобусов (BOD) было 74 открытых вакансии в сочетании с утвержденными и несанкционированными прогулами, что привело к дефициту операторов в среднем в 40-50 человек в день. Доступность автобусного и железнодорожного сообщения лишила CATS возможности использовать печатное и рекламируемое расписание. Чтобы сделать услугу более надежной для клиентов и пассажиров, CATS предложила сократить объем услуг, который будет реализован 15 августа 2022 года. Изменения в обслуживании изменят частоту одиннадцати маршрутов и прекратят малоиспользуемые ночные или ранние утренние рейсы на девяти автобусных маршрутах. .
* Как сообщается на веб-странице FTA и в Циркуляре 4702.1B Раздела VI FTA, такие изменения в услугах не требуют анализа справедливости услуг, если только изменение не длится более 12 месяцев. Впоследствии предложенные изменения стали постоянными и потребовали анализа равенства услуг.

# ВОВЛЕЧЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

CATS провела множество встреч в разных стилях и условиях, чтобы собрать отзывы об изменениях в услугах, произошедших во время пандемии COVID-19. Встречи были как очные, так и виртуальные. Информация о встрече была передана следующими способами:

* Шарлотта Обсервер, Шарлотта Пост, LaNoticia
* Твиттер, Фейсбук, Инстаграм
* Предупреждения водителя CATS
* Пресс-релизы и информационные бюллетени для СМИ
* Неофициальное уведомление совета
* Уведомление о встрече на веб-сайте CATS, а также в календаре событий города Шарлотты.
* Внутренняя электронная почта для сотрудников CATS
* Публикация Короны (городской информационный бюллетень)

**Таблица 3-1: Личные встречи**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата | Время | Расположение | Адрес |
| 2 августа 2022 г. | 6:00 утра. - 8:00 вечера | КорнелиусПаркуйся и катайся | 2300 Сефтон Парк РоудКорнелиус, Северная Каролина 28031 |
| 2 августа 2022 г. | 16:00 – 18:00 | Дэвидсон ГейтвейПаркуйся и катайся | 630 Дэвидсон-Гейтуэй ДрайвДэвидсон, Северная Каролина 28036 |
| 3 августа 2022 г. | 12:00 – 14:00 | Шарлотта ТранспортЦентр (КТЦ) | Торговая улица, 310,Шарлотта, Северная Каролина 28202 |
| 4 августа 2022 г. | 13:00–15:00 | НорткроссПаркуйся и катайся | 17126 Норткросс Драйв,Хантерсвилл, Северная Каролина 28078 |
| 4 августа 2022 г. | 6:00 – 12:00 | Хантерсвилл ГейтвейПарковка и поездка | 10300 Компас-стрит,Хантерсвилл, Северная Каролина 28708 |

**Таблица 3-2: Виртуальные встречи через YouTube**

|  |  |
| --- | --- |
| Дата | Время |
| 4 августа 2022 г. | 12:00 |
| 4 августа 2022 г. | 18:00 |

На каждой из встреч, перечисленных выше, CATS предоставила общественности возможность озвучивать, писать или печатать свои комментарии, в зависимости от типа встречи. На встречах YouTube Live участникам предлагалось задавать вопросы в чате.

## Общественные комментарии

Комментарии, собранные от общественности, в основном касались следующего Комментарий был посвящен следующим темам.

* Улучшайте маркетинговые маршруты
* Увеличение, изменение или улучшение шины | железнодорожные маршруты
* Изменения в сервисе и сообщество
* Неэффективность билетных автоматов

Более конкретные комментарии общественности приведены ниже:

* Я финансист и сделал расчет: я экономлю 7000 долларов в год на экспресс-автобусе. Было ужасно не иметь позднего (экспресс) обслуживания после 18:00 и позже. CATS необходимо улучшить рынок экспресс-перевозок/BRT. Мне бы хотелось иметь возможность поездки в 13:00. Раньше у Конкорда был райдер CK? Что случилось. У всех вас были дневные (экспресс-поездки) и ночные поездки. Теперь я не могу остаться на ужин в центре города. Я езжу на автобусе (экспрессе) уже 10 лет, и у меня не было проблем. В парке Норткросс было несколько случаев угона автомобилей . Я ценю это. (изменение, направленное на повышение надежности автобусов) (добавление) более позднего обслуживания, даже если оно совмещено с маршрутом Н. Мекка . Сделайте все места доступными, так как теперь больше грузов ( более заполнено ). Это (изменения) мешает сесть на вечерний автобус и попасть в спортзал после работы. Я не смогу сделать это сейчас. Это (изменения) мешает сесть на вечерний автобус и попасть в спортзал после работы. Я не смогу сделать это сейчас. Было бы здорово, если бы вечерние/субботние поездки в центр города. Не нужно тратить все эти деньги на легкорельсовый транспорт. Просто используйте экспресс-автобусы/полосы. Это не имеет большого значения. (изменения) все еще забирает меня в колледж и на 3-е место. Моя главная забота — моя дочь: мне нужно вернуться к ней домой во второй половине дня. Пока первую дневную поездку не отберут. Маршрут 7 в настоящее время ходит не каждые 15 минут в ночное время. Закройте их.
* Насколько я понимаю, с автобусом все в порядке. КОШКИ не черт \*т. Изменения в сфере услуг повредят многим людям.
* Делая хорошую работу, я езжу на автобусе каждый день. Я иду на встречу, спасибо
* Имейте РТ. 28 Fairview работает до Walker Rd и McAlway, а не до SouthPark Mall и обратно. Имейте McAlway Rd. через город, чтобы добраться из Монро / Содружества до станции Нью-Берн. Сделайте 28 пробежек по воскресеньям. Верните обратно 232 Greir Heights, за исключением NC 055 до Walmart, соединитесь с 221 по дороге домой. Я езжу на 22, а затем мне нужно сесть на 99 (пересадка). 18:40 - последний 99. Исходящий рейс в 18:20 (экспресс). не доставит меня туда вовремя. Это немного усложняет задачу.
* Когда вы перекрасите очереди на парковке (Northcross P&R)
* Автобус 3 и 23 до площади. Автобус не останавливается, потому что остановки нет. Eastway & Central возле заправки Wendy's, автобусная остановка снесена, скамеек нет. Инцидент 14 мая, суббота, на №17. Я вышел с работы и остановился на Центральном проспекте в 18:19 на автобусе. Ждал-ждал, но автобус так и не пришел. Поймал 9 в 8 вечера. Жалоба. 4&23 не работают по воскресеньям. Если вы собираетесь проехать 20 минут по синей линии - я не могу заставить никого сесть на поезд на вечерние мероприятия, делайте это 20 минут в течение всего дня. Станция Вудлон — мусор накапливается, мусорные баки «сломаны». Колледж и третье место в обратном рейсе — в приложении 48 раз отсутствует остановка. Стимулирование сотрудников Wells Fargo (ездить на автобусе). Верните №3 в центр города. 23 автобуса пропустили рейсы в пятницу/субботу/воскресенье, и им пришлось сесть на LYNX и пойти домой пешком. Я сажусь на №3 или поезд до 36-й улицы и в итоге иду пешком 4 или 5 миль.
* Нужен автобус раньше 16:00 (экспресс) до Корнелиуса, чтобы вернуть полуденные маршруты.

## Виртуальные комментарии

* Не знаю, как у всех, но график не очень понятен. Я вижу полосы, но не надпись по бокам.
* Есть ли ссылка на страницу, на которой будут перечислены все эти изменения, упомянутые в видео? Спасибо.
* ​Будут ли эти изменения отражены при планировании транзитных маршрутов на Картах Google?
* ​Вы уже предупредили людей, которых затронуло изменение утреннего/вечернего маршрута?

# МЕТОДОЛОГИЯ

Анализ справедливости услуг по Разделу VI был проведен в отношении изменений в услугах, реализованных в связи с оценкой последствий изменений в услугах. Этот анализ определяет, окажут ли предлагаемые корректировки непропорционально сильное и неблагоприятное воздействие на меньшинства и группы населения с низкими доходами. Анализ также рекомендует меры по смягчению последствий, где это необходимо.

## Правовой и нормативный контекст

Этот анализ соответствует юридическим требованиям, изложенным в *Разделе VI Закона о гражданских правах 1964 года (* 42 USC § 2000d и последующие), июль 1964 года. В анализе дополнительно используются рекомендации и ссылки, описанные в разделе «Общественное обсуждение» документа.

## Раздел VI. Руководство и справочная информация.

Этот документ был составлен с использованием определений, методологий и рекомендаций, изложенных в:

* *Политика CATS в отношении существенных изменений услуг и/или проверок изменения тарифов* (CATS CivR01), октябрь 2018 г.
* *Раздел VI и Раздел VI – Зависимые руководящие принципы для получателей услуг Федерального транзитного управления* (Циркуляр FTA C 4702.1B), 1 октября 2012 г.

## Наборы данных

Следующие географические данные были использованы для завершения демографического анализа анализа справедливости услуг:

* *Данные переписи населения США 2020 года – численность населения на уровне районов по расам*
* *Данные опроса американского сообщества 2018 года – статус бедности на уровне блочной группы*

## Определения

Порог несопоставимого воздействия – обстоятельство, при котором предполагаемое меньшинство населения в географическом районе или общесистемном обследованном маршруте превышает долю меньшинства в системе CATS с учетом погрешности исследования. CATS в настоящее время определяет этот порог как 49,5 для меньшинств и 11,8 для людей с низким доходом.

Низкий доход – «население с низким доходом» – это население, средний доход которого находится на уровне или ниже уровня бедности, установленного Обследованием американского сообщества по группам кварталов, как это определено 5-летними оценками Обследования американского сообщества (ACS) переписи населения США.

Проверка серьезных изменений в услугах . В соответствии с разделом 4.0 *Политики CATS CivR01 в отношении серьезных изменений в услугах и/или проверок изменения тарифов* , проверка серьезных изменений в услугах будет проводиться всякий раз, когда происходит серьезное изменение в любой транзитной услуге, предоставляемой CATS.

Основные корректировки услуг . В соответствии с разделом 4.1 *Политики CATS CivR01 в отношении существенных изменений услуг и/или проверок изменения тарифов* , существенные корректировки услуг включают в себя:

* Любое изменение существующего маршрута автобуса или легкорельсового транспорта, которое затрагивает 25 % или более дневной выручки по маршруту или 25 % или более пассажиропотока по маршруту.
* Любое общесистемное изменение, которое затрагивает 25 % или более ежедневных коммерческих миль или 25 % или более пассажиров во всей системе.
* Ликвидация существующего транзитного маршрута без замены
* Новые маршруты обслуживания

Меньшинства - в совокупности небелое/неиспаноязычное население по расе по переписным участкам, как это определено в переписи населения США 2010 года, проведенной раз в десять лет.

Изменение обслуживания – географическое или временное сокращение обслуживания, включая, помимо прочего, ликвидацию маршрута, сокращение маршрута, изменение существующего маршрута или увеличение интервалов движения.

## Область исследования

### Зона обслуживания

Зона обслуживания (в совокупности) рассчитывается:

1. Все файлы полилиний ГИС системных автобусов и железных дорог накладываются на переписные участки Северной и Южной Каролины и полигоны групп блоков, содержащие демографические данные.
2. Буфер в 3/4 мили рассчитывается на основе полилиний автобусных и железнодорожных маршрутов в округе Мекленбург [чтобы представить как фиксированные маршруты, так и дополнительные транзитные услуги для американцев с ограниченными возможностями (ADA).
3. Буфер в ¼ мили рассчитывается на основе полилиний региональных автобусных маршрутов, которые простираются за пределы округа Мекленбург (поскольку CATS не обязана обеспечивать дополнительное автобусное сообщение ADA за пределами округа Мекленбург. Кроме того, отраслевой стандарт приемлемого расстояния пешком от общественного транспорта считается ¼ мили).
4. Результирующий буфер выбирает затронутые участки/группы блоков.
5. Демографические данные, объединенные с затронутыми группами участков/блоков, экспортируются в виде таблицы.

## Расчеты данных

### Демографические данные

#### Демографические данные зоны обслуживания

Затем рассчитываются демографические данные для всей территории обслуживания CATS. Население по расам рассчитывается с использованием географии на уровне округов. Процентное меньшинство рассчитывается для районов обслуживания, чтобы обеспечить базовое сравнение.

* Процент меньшинства = (общая численность населения района обслуживания – общая численность населения, состоящего только из белых) / общая численность населения района обслуживания

Процент малоимущих рассчитывается на основе данных группы блоков. Процент низкого дохода рассчитывается для групп блоков зоны обслуживания, чтобы обеспечить базовое сравнение.

* Люди с низким доходом по группам блоков = Общий уровень бедности в зоне обслуживания по группам блоков / Общая численность населения в группах блоков в зоне обслуживания

Полученные процентные значения демографических данных затем используются в качестве порога для определения районов меньшинств и групп кварталов с низкими доходами. Любой район или группа кварталов, в которой процент меньшинств или населения с низкими доходами находится на уровне или выше демографического порога, считается меньшинством или группой с низким доходом для целей анализа Раздела VI.

#### Демографические данные на уровне маршрута

Демографические данные по автобусным маршрутам рассчитываются с использованием того же метода, который описан в разделе 4.5.1.1. Однако в случае экспресс-маршрутов демографические данные рассчитываются только для тех участков маршрута, где этот маршрут находится в эксплуатации. В Северо-восточном коридоре экспресс-маршруты не обслуживают межштатные автомагистрали 77 и 85.

Полученные демографические данные для зоны обслуживания CATS и процентного содержания автобусных маршрутов Северо-восточного коридора подробно описаны в разделе 4, Таблице 4-1 ниже.

**Таблица 4-1: Общесистемные территории с низкими доходами и меньшинствами**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Зона обслуживания** | **Мекленбург** |
| **Меньшинство** | 49,5% | 49,0% |
| **Низкий уровень дохода** | 11,8% | 10,2% |

Полученные демографические данные, приведенные в разделе 4, в таблице 4-2 ниже, показывают демографические данные для каждого из 70 маршрутов, по которым работает CATS. 49 маршрутов проходят через переписные районы с низкими доходами и/или меньшинствами.

## Анализ уровня маршрута

**Таблица 4-2: Демографические характеристики системы по маршрутам**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Номер маршрута** | **Название маршрута** | **Низкий уровень дохода** | **Меньшинство** |
| 1 | Маунт Холли | 15,6 | 65,8 |
| 2 | Эшли|Скейлибарк|Кросстаун  | 20.1 | 69,1 |
| 3 | Плаза | 20 | 79,4 |
| 4 | Бельмонт | 16,8 | 57,3 |
| 5 | Спринтер аэропорт | 18,2 | 60,1 |
| 6 | Кингс Драйв | 9.4 | 24,7 |
| 7 | Битти Форд Роуд. | 14,7 | 68,7 |
| 8 | Такасиджи Роуд. | 17,7 | 67 |
| 9 | Центральный проспект | 18 | 59,4 |
| 10 | Западный бульвар. | 18,6 | 58,8 |
| 11 | Норт-Трайон-стрит | 19,6 | 66,6 |
| 12 | Южный бульвар. | 16,5 | 57,3 |
| 13 | Невин Роуд. | 15,6 | 81,6 |
| 14 | Провиденс Роуд. | 7,7 | 23,8 |
| 15 | Рэндольф Роуд. | 12.3 | 29,6 |
| 16 | Южный Трион | 17.2 | 58,2 |
| 17 | Общее богатство  | 15.1 | 53,3 |
| 18 | По- Крик | Роза Паркс Кросстаун | 10.2 | 76 |
| 19 | Парк Роуд | 9,6 | 32,8 |
| 20 | Шэрон Роуд | 11,5 | 28 |
| 21 | Стейтсвилл Авеню | 15.3 | 66,7 |
| 22 | Грэм-стрит | 17,9 | 66,3 |
| 23 | Шемрок Дирве | 18,8 | 64 |
| 24 | Нации Форд Роуд. | 18,7 | 68 |
| 26 | Оклон-авеню | 14.1 | 64,1 |
| 27 | Монро Роуд. | 13.1 | 43 |
| 28 | Фэрвью Роуд. | 22,5 | 43,7 |
| 29 | UNCC|JW Клэй | 15 | 75,2 |
| 30 | Вудлон | Чешуйчатая кора | Кросстаун | 16,8 | 45,4 |
| 34 | Свобода Драйв | 18.1 | 68,3 |
| 35 | Уилкинсон | Amazon | 21.1 | 59,4 |
| 39 | Иствей | 17,5 | 61 |
| 42 | Каровинды | 8.2 | 50,5 |
| 43 | Баллантайн | 8,9 | 37 |
| 50 | УРП|CIC | 13,7 | 72,3 |
| 51 | Пайнвилл-Мэттьюз-роуд | 6,5 | 30,4 |
| 54 | Университетский исследовательский парк | 12,7 | 66,9 |
| 55 | Вестингауз-бульвар. | 10,5 | 63,7 |
| 56 | Эрроувуд | 14.1 | 70,9 |
| 57 | Арчдейл|Южный парк | 14,5 | 51,8 |
| 58 | Пайнвилль | 8,8 | 47,7 |
| 59 | Соединитель Северного Мекка | 9.3 | 60,6 |
| 60 | Тивола Роуд. | 17,3 | 68,3 |
| 87 | Город РЫСЬ | 10,5 | 27,9 |
| 97 | Деревня Райдер-Корнелиус | 5.2 | 22,5 |
| 98 | Деревня Райдер Маккой Роуд. | 3,8 | 37,4 |
| 99 | Деревня Райдер-Хантерсвилл | 5.3 | 33,3 |
| 211 | Скрытая долина | 19,3 | 82,2 |
| 221 | E.WT Харрис бульвар. - Айдлуайлд Роуд. | 22 | 76 |
| 222 | Пенс Роуд. | 21 | 78 |
| 235 | Гудвилл | 20.2 | 77,6 |
| 290 | Дэвидсон Шаттл | 3.3 | 16,8 |
| 501 | РЫСЬ Синяя линия | 18,6 | 63,3 |
| 40X | Юрист Роуд Экспресс | 17,5 | 60,1 |
| 41X | Южный Трайон Экспресс | 12,9 | 63,3 |
| 46X | Гаррисберг Роуд Экспресс | 18,6 | 66,7 |
| 47X | Хантерсвилл Тепличный Экспресс | 12,9 | 49,8 |
| 48X | Норткросс Экспресс | 8,7 | 33,5 |
| 52X | Айдлуайлд Роуд Экспресс | 17.1 | 60,9 |
| 53X | Нортлейк Экспресс | 9,6 | 56,7 |
| 61X | Дендрарий Экспресс | 11.4 | 61,1 |
| 62X | Ри Роуд Экспресс | 10 | 32,1 |
| 63X | Хантерсвилл Экспресс | 9.4 | 34,4 |
| 64X | Бульвар Независимости. Выражать | 16.1 | 56,9 |
| 65X | Мэтьюз Экспресс | 14 | 50 |
| 74X | Юнион Каунти Экспресс | 14,8 | 44,1 |
| 77X | Северный Мекленбург Экспресс | 10,8 | 31,3 |
| 82X | Рок Хилл Экспресс | 12,6 | 36,9 |
| 85X | Гастония Экспресс | 19,8 | 51,5 |
| 88X | Маунтин-Айленд Экспресс | 15.1 | 62,9 |

# АНАЛИЗ КАЧЕСТВА УСЛУГ

## Описание изменений маршрута

Корректировки обслуживания в августе 2022 года привели к изменению 10 маршрутов, изменение которых превысило 25% дневных коммерческих миль или ежедневных коммерческих часов через двенадцать месяцев или более после первоначальной корректировки. Таким образом, изменения привели к изменению «Основной услуги» и необходимости проведения анализа равенства услуг. В таблице 5-1 ниже показаны 10 маршрутов, количество коммерческих миль которых превысило 25%.

**Таблица 5-1: Изменение часов маршрута CATS**



**Таблица 5-2. Изменения пробега CATS**



# СМЯГЧЕНИЕ

Общественность была уведомлена об анализе акций Раздела VI, как указано в Разделе 3 настоящего документа. После дальнейшего анализа 9 маршрутов, определенных как имеющие существенные изменения, CATS обнаружила, что восемь из перечисленных маршрутов пролегают либо по маршруту переписи населения с низким доходом, либо по маршруту меньшинства, что превышает порог, установленный в Таблице 4-1. В результате изменения для пассажиров на этих маршрутах представляются лучшей альтернативой по сравнению с первоначальным расписанием. Таким образом, в данных обстоятельствах изменения в услугах являются предпочтительным методом предотвращения несопоставимого воздействия с заменой негативных последствий для этих защищенных групп населения. В Таблице 6-1 ниже показаны маршруты, оказывающие различное воздействие на пассажиров, а также меры по смягчению последствий для каждого из этих маршрутов. В настоящее время никакие усилия по смягчению последствий не считаются необходимыми по сравнению с сохранением услуг в нынешнем состоянии, поскольку результаты показывают, что положительные последствия для защищенных групп населения заменяют собой. Сотрудники обнаружили, что предыдущие услуги оказывали более негативное воздействие на группы меньшинств и группы населения с низкими доходами, поскольку они не были предсказуемыми и надежными для этих групп населения. Последствия сокращения пробега и часов на маршрутах действительно оказали негативное влияние на предыдущие запланированные мили и часы в пределах этих переписных участков, однако, как указывалось ранее, клиенты теперь получают более надежное и предсказуемое обслуживание, что смягчает сокращение количества часов. , и к ним следует относиться как к уравновешивающему положительному воздействию на эти группы населения.

**Таблица 6-1: Смягчение по маршруту**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **НАЗВАНИЕ МАРШРУТА** | **НОМЕР МАРШРУТА** | **НИЗКИЙ ДОХОД | ОБОЗНАЧЕНИЕ МЕНЬШИНСТВА** | **СМЯГЧЕНИЕ|ПЛАН** |
| Спринтер аэропорт | 5 | ДА | ДА | См. комментарии |
| Таскиги Роуд | 8 | ДА | ДА | См. комментарии |
| Центральный проспект | 9 | ДА | ДА | См. комментарии |
| Западный бульвар | 10 | ДА | ДА | См. комментарии |
| Норт-Трайон-стрит | 11 | ДА| ДА | См. комментарии |
| Южный Трион | 16 | ДА | ДА | См. комментарии |
| Монро Роуд. | 27 | ДА | НЕТ | См. комментарии |
| Свобода Драйв | 34 | ДА | ДА | См. комментарии |
| Дэвидсон Шаттл | 290 | НЕТ | НЕТ |  |

Изменение маршрута было выбрано с учетом частоты рейсов и количества пропущенных рейсов во время нехватки рабочих. Уменьшив обслуживание на автобусных маршрутах, CATS определила, что, хотя сокращение обслуживания привело к уменьшению количества часов и миль в пути, сокращение привело к более надежному и предсказуемому обслуживанию всех пассажиров на автобусных маршрутах, что эффективно смягчило последствия услуги. снижение.

Ниже в **Таблице 6-2** показано, что количество пассажиров в час увеличилось на всех автобусных маршрутах, рассматриваемых для существенного изменения в сообщении, однако ни один из автобусных маршрутов не достиг пропускной способности, что может служить показателем проблем с расписанием и частотой движения. Это означает, что полученные данные показывают, что о потенциальных ожидаемых негативных воздействиях, таких как нехватка места для сидения/стояния в транспортных средствах и пропуск посадки из-за переполненности транспортных средств, не сообщалось как о возникновении. При сравнении влияния первоначального планирования маршрутов с нынешним расписанием наименее навязчивой альтернативой оказывается нынешнее расписание, которое демонстрирует явно лучшие условия для посетителей. Таким образом, изменения, похоже, обеспечивают более надежное и предсказуемое обслуживание, что вызвало беспокойство, основанное на комментариях общественности, приведенных в разделе 3 документа.

**Таблица 6-2 Пассажиров в час**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Маршрут** | **Будний день до** | **Будний день после** | **Процентное изменение** |
| 5 | 19.37 | 31,98 | 65,10% |
| 8 | 14.09 | 21.71 | 54,15% |
| 9 | 18.82 | 28.14 | 49,56% |
| 10 | 14,74 | 20.86 | 41,55% |
| 11 | 16.65 | 25.48 | 53,03% |
| 16 | 13.38 | 23.44 | 75,23% |
| 27 | 12.31 | 21.03 | 70,90% |
| 34 | 11.45 | 17.32 | 51,27% |

**Приложение**

# УТВЕРЖДЕНИЕ СОВЕТА СТОЛИЧНОЙ ТРАНЗИТНОЙ КОМИССИИ