Departamento de Policía de Charlotte-Mecklenburg

Guía de seguridad



La prevención del delito es una de las herramientas más importantes en la lucha contra el delito. La prevención del delito es responsabilidad de toda la comunidad, no solo de la policía.

Lo alentamos a desempeñar un papel activo para hacer de su comunidad un lugar seguro y para minimizar la posibilidad de convertirse en una víctima.

www.cmpd.org

SEA UN CONSUMIDOR INTELIGENTE

No sea engañado por un "artista del engaño"

- Haga preguntas y escuche con atención.
- No permita que lo presionen.
- Pida información por escrito.
- Lea y comprenda cualquier contrato antes de firmarlo.
- Verifique las referencias y solicite nombres de clientes pasados.
- Mantenga buenos registros.

Signos de advertencia:

- Le exigen que actúe de inmediato ("Solo hoy" o "Última oportunidad").
- Le ofrecen enviar a una persona para recoger un pago o que envíe el dinero por correo de entrega de un día para otro.
- Son renuentes a brindar información escrita.
- Le informan que el trato es secreto y que no debe contárselo a nadie.
- Si algo parece ser muy bueno como para ser cierto, probablemente esté en lo correcto.

Consejos de seguridad:

- Cuando dude sobre un producto o negocio, comuníquese con la Oficina de Mejores Negocios (Better Business Bureau).
- Sospeche de cualquier persona que vaya de puerta en puerta solicitando trabajo.
- Nunca haga negocios con una persona que se le acerque en la calle.
- Nunca permita que un desconocido ingrese a su vivienda.
- No confíe en la palabra de alguien que no conozca.
- No pague por adelantado.
- Nunca otorque a otra persona un cheque en blanco ni le permita que lo llene por usted.
- No ingrese en concursos ni acepte regalos o premios a menos que comprenda su obligación.
- No permita que su decisión sea influenciada por la promesa de un rápido premio en dinero.
- Asegúrese de que su buzón de correo sea seguro y recolecte el correo que recibe de inmediato.

EVITE EL ROBO DE IDENTIDAD

- Revise sus informes de crédito con las tres entidades crediticias principales en forma anual.
- Sepa a quién le brinda su información personal y cómo será utilizada.
- Minimice la cantidad de información personal que lleva con usted (es decir: tarjetas de crédito adicionales, tarjeta de seguridad social y chequera).
- No coloque correo saliente en su buzón de correo, utilice un buzón de correo seguro.
- Siempre destruya sus documentos financieros, recibos u ofertas de crédito preaprobado antes de arrojarlos a la basura.
- Reduzca la cantidad de información personal en circulación eliminando su nombre de las listas de comercialización de las tres principales agencias de informes crediticios.
- Nunca escriba sus contraseñas o PIN.
- Proteja su número de seguridad social. Solo infórmelo cuando sea necesario.
- Proteja su información personal en su hogar para que no sea fácilmente accesible a otros.
- Nunca deje su información personal o financiera en su vehículo.
- Use contraseñas para proteger sus cuentas de teléfono móvil, servicios públicos, tarjetas de crédito y de banco.
- No brinde información personal a través de correos electrónicos o formularios en línea salvo que confirme que está tratando con un sitio legítimamente seguro.
- Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission):
 - 1-877-ID-THEFT (438-4338) www.ftc.gov
- Opte por salir de las ofertas de tarjetas de crédito preevaluadas: 1-888-5-OPTOUT (567-8688)

CONSEJOS DE SEGURIDAD PARA PADRES

- Hable con sus hijos sobre qué deben hacer si se separan de usted.
- No permita que sus hijos vayan solos a un baño público.
- Destaque el hecho de que no todas las personas "malas" aparentan ser "malas".
- Enseñe a sus hijos que está bien decirle "No" a un adulto.
- Enseñe a sus hijos que los adultos no necesitan la ayuda de los niños.
- Enseñe a sus hijos los teléfonos de emergencia y cómo usar el 911.
- Camine por el vecindario con su hijo(a) y margue los peligros potenciales.
- Sepa dónde está su hijo(a) y a qué hora regresará a su hogar.
- Haga una lista de los números telefónicos, direcciones y nombres de padres de los amigos de sus hijos.

CONSEJOS DE SEGURIDAD EN INTERNET PARA PADRES

- Establezca pautas y reglas.
- Sepa quién se comunica con sus hijos.
- Considere el uso de filtros y bloqueos para Internet.
- Coloque la computadora de la familia en una sala común donde los niños puedan ser supervisados.
- Debata los beneficios/peligros de Internet y el tomar decisiones inteligentes cuando están en línea.
- Refuerce el concepto de que las personas no siempre son quienes dicen ser cuando están en línea.
- Asegúrese de que sus hijos sepan qué peligroso es brindar información personal (es decir: nombre, dirección postal, correo electrónico, nombre de la escuela o agenda).
- Enfatice el hecho de que no es seguro encontrarse con una persona que solo han conocido en línea.

CONSEJOS DE SEGURIDAD SOBRE ARMAS PARA PADRES

- Enseñe a sus hijos que nunca deben tocar un arma y que deben informar a un adulto de inmediato si encuentran una.
- Enfatice el concepto a sus hijos de que las armas pueden lastimar y/o matar.
- Explique la diferencia entre las armas de juguete y las armas reales.
- Ayude a sus hijos a elegir programas, películas y juegos de video que no sean violentos.
- Explíqueles que, en la vida real, la violencia conduce al dolor y al sufrimiento, y aliéntelos a debatir con usted cómo se sienten.
- Invite a sus hijos a recurrir a usted cuando tengan preguntas o inquietudes sobre armas, pistolas y violencia de cualquier tipo.
- Antes de que su hijo visite la casa de un amigo, sepa si hay algún arma en el hogar de su amigo.

LEYES SOBRE EL CINTURÓN DE SEGURIDAD

Ley del cinturón de seguridad de Carolina del Norte - G.S. 20-135.2A

Todos los conductores y pasajeros, en el asiento trasero y en el asiento delantero, de 16 años o más deben llevar cinturón de seguridad.

Ley de seguridad del niño pasajero de Carolina del Norte - G.S. 20-137.1

Se requiere un dispositivo de contención (Child Restraint Device, CRD) adecuado si el niño es menor de 8 años Y pesa menos que 80 libras. Los padres/cuidadores podrán cumplir usando el asiento elevador de colocación de cinturón de seguridad para niños entre 40 y 80 libras. Los niños pueden estar asegurados con un cinturón de seguridad bien ajustado a los 8 años (independientemente del peso) O cuando pesan 80 libras (independientemente de la edad), lo que ocurra primero. Colocar el cinturón de hombro debajo del brazo de un niño (o un adulto) o detrás de la espalda es tanto peligroso como ilegal. **Entrenamiento sobre asientos de seguridad para niños pasajeros:** www.ncsafekids.org.

AUMENTE LA SEGURIDAD PERSONAL

- Manténgase alerta y recorra su entorno con la vista.
- Envíe el mensaje de que está calmo, seguro y de que sabe hacia donde se dirige.
- Lleve consigo un teléfono móvil para usar en caso de emergencias.
- Manténgase alerta si un extraño le da conversación.
- Sea realista sobre sus limitaciones y evite situaciones que puedan ponerlo en riesgo.

Cuando camine o trote

- Camine o trote con un acompañante.
- Evite las áreas densamente arboladas, mal iluminadas o solitarias.
- Camine cerca del bordillo de la acera y evite entradas, arbustos y callejones.
- No escuche música ni hable por teléfono.
- Use ropa con colores brillantes.
- Varíe la ruta si siente que lo están siguiendo.
- Atraiga la atención de los demás si está en problemas.

Seguridad en y alrededor de su vehículo

- Observe sus alrededores; si no se siente cómodo hágase acompañar por otra persona.
- Siempre tenga las llaves en la mano cuando camine hacia su vehículo.
- Verifique su vehículo antes de ingresar en él; mire debajo y dentro del mismo.
- Si nota algo valioso cerca de su vehículo, no se detenga a levantarlo.
 Puede ser un señuelo para distraerlo.
- Mantenga las puertas cerradas y las ventanillas levantadas.
- Cuando la policía lo detenga, no salga de su vehículo. Si duda si el vehículo que lo detiene
 pertenece a un policía real, haga cambios de luces para reconocer su petición y conduzca
 hacia un área poblada antes de detenerse.
- Si cree que lo están siguiendo, no se dirija a su hogar. Conduzca hacia una tienda con gente, ingrese y llame a la policía.
- Mantenga su teléfono móvil a mano en caso de una emergencia.
- Si tiene problemas con su vehículo, manténgase dentro de su vehículo con las puertas cerradas y solicite a otra persona que pida ayuda.

EN CASO DE ROBO

- Mantenga la calma; hágale saber al delincuente que usted tiene la intención de cooperar.
- Obedezca las órdenes del delincuente. Mantenga toda la comunicación con el delincuente en forma breve y simple; no discuta.
- No luche con el delincuente ni use un arma. La violencia solo aumentará el riesgo personal de todos.
- Proporcione al delincuente todo el efectivo y las mercancías que exige.
- No persiga ni siga al delincuente.
- Preste atención a los signos de identificación. Observe al delincuente, su arma y vehículo en que escapa para poder describirlos con precisión a la policía después.
- Informe a la policía sobre el robo de inmediato. **NO** cuelgue el teléfono hasta que llegue la policía.

REDUZCA SU RIESGO DE ROBO DESDE EL AUTO

Tenga en cuenta los siguientes consejos para evitar convertirse en una víctima

- Siempre cierre sus puertas y mantenga las ventanillas levantadas.
- Nunca deje objetos de valor en su vehículo (es decir: teléfono, reproductor MP3, billetera, cartera, portafolio, mochila, efectivo, discos compactos y monedas).
- Guarde los paquetes en el baúl (maletera) de su vehículo mientras realiza las compras.
- Estacione en áreas bien iluminadas a la noche.
- Estacione el vehículo en la entrada para autos en lugar de estacionar en la calle.
- Considere colocar una alarma para autos a fin de contar con protección extra.
- Llame al 911 si detecta actividad sospechosa.

No facilite el robo de su vehículo

Consejos de prevención

- Nunca deje su vehículo encendido mientras no hay nadie en él.
- Siempre cierre su vehículo con llave y levante las ventanillas.
- Tome las llaves, incluidas las llaves para el servicio de estacionamiento de vehículos (valet); nunca deje llaves adicionales en el vehículo o debajo del mismo.
- Invierta en un sistema de alarma o un dispositivo antirrobo.

Consejos para estacionar

- Aparque en un área segura y bien iluminada.
- Si se estaciona en la calle, estacione con las ruedas bien giradas hacia el bordillo de la acera.
- Evite dejar su vehículo en estacionamientos públicos por períodos de tiempo extensos.
- Siempre use el freno de emergencia y deje la transmisión en posición de estacionamiento. La transmisión manual debe quedar en un cambio (enganchada).
- Si su vehículo tiene tracción delantera, dé marcha hacia adelante en su entrada; si tiene tracción trasera, dé marcha hacia atrás en la entrada.

AUMENTE LA SEGURIDAD DE SU HOGAR

- Asegúrese de que su vivienda esté bien iluminada (es decir: luces en el exterior, luz direccional, luces de movimiento, etc.).
- Utilice puertas exteriores de acero o macizas.
- Utilice cerrojos de seguridad con una ranura de 1" para asegurar las puertas exteriores. Si tiene vidrio a una distancia de 40" del cerrojo, utilice un cerrojo de doble cilindro.
- Asegure las puertas corredizas de vidrio instalando un pasador en el marco, un dispositivo de cierre o una escoba en el camino.
- Asegure las ventanas con cerraduras o pasadores cuando se encuentren en las posiciones cerradas y parcialmente abiertas. Utilice persianas y cortinas para obtener privacidad.
- No deje una llave adicional escondida fuera de su hogar ni dentro de su vehículo.
- Pode árboles y arbustos para impedir que proporcionen acceso a los pisos superiores de la vivienda y para que no creen lugares que queden fuera de la vista. La arquitectura del paisaje no debe crear espacios escondidos ni bloquear las ventanas y puertas.
- Elimine los objetos que un intruso pueda usar para obtener acceso a su hogar (es decir: escaleras, mesas, sillas, herramientas para cortar el césped, juguetes de los niños, etc.).
- Siempre mantenga cerrada la puerta de su garaje, aun cuando se encuentre en su hogar o realizando actividades en el patio.
- Coloque los objetos de mayor valor en la parte trasera de su garaje en lugar de colocarlos cerca de la puerta.
- Instale un sistema de alarma de ser posible. Solo son efectivos cuando se usan.

LISTA DE LA PROPIEDAD

Registrar el número de serie de su propiedad puede ayudar a la policía para identificar y devolverle sus objetos robados. Marque los objetos sin número de serie con su número de licencia de conducir (NCDL 1234567) mediante una herramienta de grabado. Tome una fotografía de primer plano de la propiedad personal que no se puede marcar y adjunte una ficha a la foto que incluya una descripción detallada del objeto.

Artículo	Marca	Número de serie/Descripción	Valor
	100		
		The William Co. (Co.)	
		A 100 T A 100 M 100 M	
		The state of the s	

CÓMO PUEDE COLABORAR USTED

- ¡Manténgase alerta!
- Conozca a sus vecinos y participe en un programa de observación del vecindario (Neighborhood Watch).
- Conozca a los oficiales de policía de su área.
- Informe actividad sospechosa de inmediato al 911.
- Sea buen testigo: registre las descripciones del sospechoso y del vehículo.

CUÁNDO INFORMAR UN DELITO

Llame al 911

Situaciones de vida o muerte Emergencias médicas

Una persona es lesionada Para informar acerca de un crimen

Para evitar un delito

Para informar un accidente de tránsito

Para informar un incendio

Llame al 311

Propiedad dañada Propiedad robada

Agregar información a un informe

Reporte en línea

Robo desde un vehículo Daño delictivo a la propiedad Llamadas telefónicas de acoso Hurto

Robo de identidad financiera

CÓMO INFORMAR UN DELITO

Pautas a seguir cuando llame al 911:

- Informe lo que ocurrió y la ubicación exacta.
- Proporcione información detallada.
- Permanezca en la línea telefónica y mantenga la calma.
- Esté preparado para responder preguntas de seguimiento.

DETALLES QUE DEBE INFORMAR

Ubicaciones

Dirección exacta
Calle transversal
Intersección principal
Margador de millos

Marcador de millas Hito

Número de calle

Vehículos

Marca y modelo

Año Color

Número de patente Marca o daño

Dirección del viaje Ocupantes

Personas

Sexo, edad y raza Altura y peso

Color de cabello y estilo

Tez Cicatrices

Apariencia general

Vestimenta Armas

Crime Stoppers – línea anónima para ciudadanos comprometidos que desean comunicarse con la fuerza del orden para ayudar a realizar un arresto o cerrar un caso abierto.

• 704-334-1600 • www.charlottecrimestoppers.com

Para denunciar un crimen por mensaje de texto a Crime Stoppers, comience su mensaje de texto con el código "TIP372" y luego la denuncia que quisiera que la policía investigue. Envíe este mensaje a CRIMES (274637). Una vez que se reciba su denuncia, el servicio TipSoft asignará un pseudónimo a su mensaje. Se envía un mensaje de respuesta a su celular con la información del pseudónimo. Con esta información usted puede comunicarse en forma segura con Crime Stoppers sin que ellos sepan nunca su identidad o su número de celular. También podrá utilizar el pseudónimo para conocer novedades acerca de la investigación a través del sitio web de TipSoft.

INFORMACIÓN DE RECURSOS

- 911 Para emergencias que requieran la policía, bomberos y/o servicios médicos.
- **311** Para servicios relativos a la ciudad y el condado (llamadas a la policía para situaciones que no sean de emergencia, grafiti, absentismo escolar, estacionamiento sobre el césped, etc.).
- 211 Enlace a Salud y Servicios Humanos / www.uwcentralcarolinas.org

Gang of One - 704-432-GANG (4264) / www.gangofonecharlotte.org

Línea contra el vicio – 704-336-8423

DIVISIONES DE PATRULLAJE

Central	704-336-5730	North Tryon	704-336-8398
Eastway	704-336-8535	Providence	704-943-2400
Freedom	704-398-6731	South	704-544-4835
Hickory Grove	704-567-9198	Steele Creek	704-336-7800
Independence	704-841-1477	Westover	704-432-2442
Metro	704-336-8300	University City	704-432-3900
North	704-432-3801		

DEPARTAMENTOS DE POLICÍA EN EL ÁREA CIRCUNDANTE

Cornelius	704-892-1363	Matthews	704-847-4069
Davidson	704-892-5131	Mint Hill	704-545-1085
Huntersville	704-875-6542	Pineville	704-889-2231



Para obtener mayor información sobre la prevención del delito, visite www.cmpd.org y haga clic en PREVENT CRIME.

Para obtener copias adicionales comuníquese con la unidad de prevención del delito: Crime Prevention Unit 601 E. Trade Street Charlotte, NC 28202-2940 704-336-2310

Correo electrónico: crimepreventionunit@cmpd.org